

SERVITRISER till STAR

Vi söker servitriser med hög servicekänsla, glatt humör och med gästen i fokus!

STAR erbjuder ett varierande arbete, med stora gästflöden och härliga medarbetare i en inkluderande och trivsamt miljö.

STAR är en spännande arbetsplats där ingen dag är den andra lik.

Vi söker nu fler till vårt servisteam.

ARBETSUPPGIFTER

- Se till att det egna arbetet följer rutinbeskrivning, internt rådande mål och policy.
- Ha eller skapa sig kunskap om de rätter som serveras samt vilken dryck som passar till dessa.
- Det ingår i arbetet att kunna ge gästen råd och rekommendationer kring deras beställningar.
Vi ser därför gärna att du har erfarenhet av detta yrke sedan tidigare.
- Vi lägger stor vikt vid merförsäljning på plats (då större delen av beställningarna är förbokade). Det är därför viktigt att se till att gästen snabbt får hjälp med att beställa mer via att vara observant och lyhörd.
- Hålla koll på allergier och olika livsmedel så du ger rätt information till gästerna.
- Se till att det är städat och snyggt på din avdelning så att den generella miljön upplevs som trevlig för gästerna.

Förutom de självklara arbetsuppgifterna ovan ingår det dessutom i tjänsten att hålla koll på de sällskap som har bokat för kvällen. Gäster kommer inte enbart till STAR för att äta utan de skall allt som oftast på en aktivitet före eller efter sin middagsmiddag. Det är viktigt att se till att tiderna efterlevs så att kvällens körschema håller.

Du skall också ha kännedom kring de andra avdelningarna. Allt för att kunna serva alla gäster.

PERSONLIGA EGENSKAPER

Vår högt sysselsatta restaurang letar efter en vänlig, social och kompetent servitris/servitör som kan se till att våra gäster får en minnesvärd upplevelse. Kvalitén på vår service är avgörande för vår framgång så du skall ha god kommunikationsförmåga såväl med gästen, kockarna och dina övriga kollegor.

- **Social** – Du skall vara en ”underhållande” typ. Vi är en aktivitetsarena och ställer höga krav på vår personal i att just kunna underhålla våra gäster och se till att alla blir sedda och servade.
- Du skall känna dig bekväm i både det svenska samt engelska språket.
- **Service minded** – Det är av yttersta vikt att du tycker det är roligt med gästkontakt och att du har lätt för att prata inför folk och ta för dig. Du skall alltid jobba med kunden i fokus. Du skall se alla och se till att de känner sig bekväma i våra lokaler.
- **Flexibel** – Arbetet på STAR innebär att den ena veckan (eller dagen) inte är den andra lik. Det kan snabbt bli justeringar i schema och arbetsuppgifter, allt beroende på hur bokningar kommer in eller problem uppstår.
- Kunna jobba både dag och kväll samt helger – STAR håller öppet 6 dagar i veckan från 11:00 – sent.
- **Lyhörd** – Vi är många som jobbar på STAR. Det är viktigt att man kan hjälpas åt där det behövs. Därför är det viktigt med kontakten till dina kollegor över alla olika avdelningar.
- **Stresstålig** – STAR är ingen arbetsplats där tiden går långsamt. Tempot är allt som oftast extremt högt och det är därför viktigt att du kan behålla ditt lugn i alla typer av situationer.

Tjänsten kommer att tillsättas inom kort.

Vi söker både heltid, deltid samt extrapersonal.

Du skall kunna jobba minst 2 dagar i veckan varav ett på helgerna.

*Känner du att ovan beskrivning stämmer in på dig?
Skicka då CV (med minst en referens), personligt brev samt bild till
emma.olin@starbowling.se*

Vi ser fram emot din ansökan