

Integritetspolicy STAR – GDPR

Med anledning av den nya dataskyddsförordningen (GDPR) som träder i kraft den 25 maj 2018, uppdaterar STAR sina användarvillkor gällande rättigheterna att hantera dina personliga uppgifter.

Inom Star värdesätter vi personlig integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Det är viktigt för oss på STAR att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter.

Vårt mål är att alltid skapa en så bra upplevelse som möjligt för dig som kund till oss. Vi behöver därför dina uppgifter för enklare hantering vid bokning samt specifika erbjudanden.

Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter.

Vidare beskriver den dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Denna policy gäller för personuppgifter som samlas in via Stars hemsida (www.starbowling.se), via telefon samt i förekommande fall vid behandling av personuppgifter vid besök på STAR.

I nedanstående innehållsförteckning förklarar vi hur du kan hitta avsnitt av särskilt intresse för dig.

Du kan enkelt kontakta Star om du har frågor om vår integritets- eller dataskyddsbehandling. Det är viktigt att du tar del av och förstår Integritetspolicyen och hur du kan påverka användningen av dina personuppgifter.

Innehållsförteckning

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?	2
Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?	2
Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och varför?	2
Personuppgifter som du har lämnat till STAR.	2
Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?	3
Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?	3
Var behandlar vi dina personuppgifter?	3
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	4
Vad har du för rättigheter som registrerad?	4
Hur hanterar vi personnummer?	5
Hur vi skyddar dina personuppgifter	5
Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?	6
72 timmars info/regel	6
Hur du kontaktar oss vid frågor gällande dataskydd	7
Ändring av Integritetspolicyen	7

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som kan knytas till en fysisk person som är i livet. Typiska personuppgifter är personnummer, namn och adress. Även foton på personer klassas som personuppgifter. Ja, till och med ljudinspelningar som lagras elektroniskt kan vara personuppgifter även om det inte nämns några namn i inspelningen.

Ett bolagsnummer är ofta inte en personuppgift men är det om det handlar om en enskild näringsverksamhet.

Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (IP nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer. Behandling av PU är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med PU utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på behandling kan vara, insamling, lagring, organisering och överföring.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Conciance AB (STAR), 556647–5900, Odinsgatan 8, 411 03 Göteborg är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och varför?

De personuppgifter du lämnar till STAR hanteras och skyddas i enlighet till Dataskyddsförordningen (GDPR).

Du har alltid rätt att begära utdrag av de personuppgifter som har använts, begära ändring av felaktiga uppgifter eller att uppgifterna raderas helt och hållet.

Ändamål: Vi samlar in och använder dina personuppgifter som privatperson alt. företag för att:

- Fullgöra och administrera våra åtaganden/bokningar/beställningar gentemot dig/er som kund.
- Bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter;
- Ge dig en personligt anpassad upplevelse, attraktiva erbjudanden och kommunikation som är relevanta för dig.

Personuppgifter som du har lämnat till STAR.

Du kan komma att ge STAR information om dig själv när du använder STARs tjänster såsom bokning via bokningsformuläret på www.starbowling.se, kontakt via telefon/mejl till STARs bokningstjänst samt bokning på plats.

- Person- och kontaktinformation såsom namn, födelsedatum, personnummer, kön, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.; samt
- Konto- och betalningsuppgifter (dock inte kortnummer och CVC-kod) och fakturainformation etc.
- Samtal, mail, chatt och meddelanden via sociala medier till STARs bokningstjänst.
- Resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss kan vi också samla in uppgifter från någon annan (s.k. tredje part) De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

1. Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig.
2. Uppgifter om kreditvärdighet (inför eventuell fakturering) från kreditvärderingsinstitut samt kommuner.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden. I de fall det är nödvändigt för att vi skall kunna genomföra våra bokningar och åtaganden delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss.

Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med.

1. Leverantörer (material och transporter)
2. Betallösningar (Faktureringstjänster, banker och andra betaltjänstleverantörer)
3. Marknadsföring (print och distribution, sociala medier, reklambyråer).
4. IT- Tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT system.

När dina personuppgifter delas med (PU Biträden) sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt kontrakt och projektering. Vi kontrollerar alla PU Biträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla PU Biträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende eventuell internationell överföring av personuppgifter.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarigt innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget skall behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

1. Statliga myndigheter (Skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
2. Företag som ombesörjer allmänna varutransporter. (logistikföretag och speditörer)
3. Företag som erbjuder betallösningar. (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES. Vid systemmässig support och underhåll kan vi dock vara tvungna att överföra informationen till ett land utanför EU/EES t.ex. om vi delar informationen med ett PU biträde som antingen själv eller genom underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES. Biträdet får i dessa fall endast ta del av den information som är relevant för ändamålet (loggfiler). Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi rimliga legala och tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är

densamma som inom EU/EES. I de fall personuppgifterna behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån antingen genom ett beslut från EU- kommissionen om att landet i fråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom användandet av s.k. lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler eller Privacy Shield.

Om du vill få en kopia av de skyddsåtgärder som STAR har vidtagit eller information om var dessa gjorts tillgängliga kan du få detta genom att kontakta STAR på de sätt som anges under rubriken Kontaktuppgifter.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

När du har registrerat dig som kund hos STAR behandlar vi dina personuppgifter till dess att du avregistrerar ditt konto hos oss eller annars begär att STAR ska radera vissa uppgifter om dig.

Dina personuppgifter kan sparas längre än vad som angetts ovan i den mån STAR är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Lagstadgade lagringstider. För de fall STAR behandlar dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning har du rätt att invända mot behandlingen.

*Du kan när som helst begära att vi tar bort dina personuppgifter – se under *rätt till radering* för mer information.*

Vad har du för rättigheter som registrerad?

Rätt till tillgång (utdrag). Vi är alltid öppna och transparanta med hur vi behandlar dina personuppgifter och i fall du vill veta mer om vad vi har för uppgifter om dig kan du begära att få se uppgifterna.

Tänk på att ifall vi får en fråga på utdrag av uppgifterna kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering och att informationen lämnas till rätt person.

Rätt till rättelse. Du kan begära att dina uppgifter ändras om de är felaktiga. Du har också rätt till att komplettera ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering. Du kan begära radering av personuppgifter vi har om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

Vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings och skattelagstiftning, bank och penningtvättlagstiftning men också från konsumenttjänstlagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi skall kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till begränsning. Du har rätt att behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera om personuppgifterna är riktiga.

Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invändningar mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling. Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

Berättigat intresse. I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Direktmarknadsföring. Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande åtgärder exempelvis via e-post, sociala medier och SMS. Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att söka upp oss räknas inte som direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Rätt till dataportabilitet. Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av avtal med dig har du rätt att begära de uppgifter som rör dig och som du lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för detta är att det är tekniskt möjligt och kan göras automatiserat.

Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl. Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor utsträckning som möjligt genom att i de fall använda kundnummer (vilket vi i huvudsak jobbar efter).

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi använder IT system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada)

Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi skall kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.
Våra säkerhetsrutiner förändras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till myndigheten.

72 timmars regel

En nyhet i den nya dataskyddsförordningen är vilka skyldigheter en personuppgiftsansvarig har vid just ett dataintrång; i lagen betecknad som en personuppgiftsincident. Vid en personuppgiftsincident där obehöriga har fått tillträde till personuppgifter ska den personuppgiftsansvarige inom 72 timmar, efter att ha fått vetskap om detta, kontakta:

- Den ansvariga tillsynsmyndigheten
- Den personuppgiftsregistrerade

Vilka uppgifter måste förmedlas till tillsynsmyndigheten?

Beskriva personuppgiftsincidentens art:

Vad är det som har hänt, och hur har detta inträffat?

Exempelvis:

- Företagets databaser har drabbats av ett virus;
- någon har hackat sig in på systemet;
- någon obehörig har manuellt hämtat ut uppgifterna o.s.v.
- Hur många har drabbats?
- Vilka personuppgiftsposter har berörts? Exempelvis namn, personnummer, adress, IP-adress o.s.v.

Redogöra för de sannolika konsekvenserna för incidenten:

Vad innebär det att personerna bakom incidenten nu har dessa personuppgifter?

Diskriminering av de personuppgiftsregistrerade?

Id-stölder?

Finansiella stölder och bedrägerier o.s.v.?

Beskriva de åtgärder som den personuppgiftsansvarige har vidtagit eller har föreslagit att vidta för att åtgärda personuppgiftsincidenten. Om det är lämpligt, även åtgärder för att mildra de negativa effekterna av incidenten?

Som personuppgiftsansvarig ska du även förse tillsynsmyndigheten med kontaktuppgifter till det dataskyddsombud eller andra kontakter som kan ha mer information om incidenten.

För att tillförsäkra tillsynsmyndigheten att den personuppgiftsansvarige har genomfört ovanstående åtgärder måste dessa även dokumenteras. Skulle den personuppgiftsansvarige missa sin deadline kan denne behöva betala administrativa sanktionsavgifter upp till 10 000 000 EUR eller 2 % av den globala omsättningen, beroende på vilket värde som är högst.

I sammanhanget kan det vara värt att nämna att informationen till tillsynsmyndigheten kan tillhandahållas i olika omgångar om det inte skulle vara möjligt att förse tillsynsmyndigheten med all information samtidigt. 72-timmars regeln kvarstår ändock.

Hur du kontaktar oss vid frågor gällande dataskydd

Har du frågor rörande STARs hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till STARs hantering av personuppgifter, är du välkommen att kontakta STAR enligt uppgifterna nedan. Du som ej önskar motta utskick eller kommunikation kan när som helst avregistrera dig från utskick eller kontakta STARs bokningsavdelning. Du kan även avregistrera dig i den kanal du fått kommunikation i.

Adress:

Conciance AB

Odinsgatan 8

411 03 Göteborg

E-post: info@starbowling.se

Telefon: 031-155250

Integritetspolicyn fastställs av Conciance AB den 25 april 2018

Ändring av Integritetspolicyn

STAR förbehåller sig rätten att ändra denna Integritetspolicy. Ändringar av villkoren i policyn kommer att informeras på www.starbowling.se en månad innan villkorsändringen träder i kraft. De vid var tid gällande villkor finns tillgängliga på www.starbowling.se/GDPR.